

Số: /KH-SNV

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023;

Căn cứ Công văn số 1155/UBND-TH ngày 15/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023;

Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023, với nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng, mục tiêu, nội dung của công tác cải cách hành chính gắn với định hướng chuyển đổi số trên các lĩnh vực.

- Nhằm tiếp tục phát huy tính tích cực, chủ động và vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác tuyên truyền và thực hiện đạt mục tiêu Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2030.

- Góp phần đẩy nhanh tỷ lệ hồ sơ được cung cấp dịch vụ công trực tuyến các cấp, các ngành.

- Tăng trải nghiệm, tương tác và góp ý của cán bộ, công chức, viên chức đối với chất lượng dịch vụ công trực tuyến, từng bước hoàn thiện, nâng dần chất lượng cung cấp dịch vụ công của tỉnh.

- Thông qua Hội thi nhằm khuyến khích các đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ, kỹ năng làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

**2. Yêu cầu**

Hội thi được tổ chức với tinh thần nghiêm túc, tiết kiệm, hiệu quả, huy động được sự tham gia đông đảo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần thực hiện tốt mục tiêu nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính đề ra hàng năm và giai đoạn.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

## 1. Nội dung

- Giới thiệu, đề xuất giải pháp, sáng kiến trong các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính.

- Cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong xây dựng Chính quyền số, Chính quyền điện tử và phát huy tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân thông qua việc tham gia thực hiện “*Chiến dịch 90 ngày cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình*” hoặc xây dựng khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính và trình bày trải nghiệm thực hiện nộp, tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến.

## 2. Hình thức thi

Các đơn vị tham gia Hội thi theo hình thức trực tuyến kết hợp trực tiếp với 02 phần thi cụ thể như sau:

### 2.1. Đối với phần thi giới thiệu sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

Mỗi đơn vị tham gia ít nhất 01 (một) mô hình, sáng kiến kinh nghiệm liên quan đến các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính đã và đang áp dụng hiệu quả tại đơn vị hoặc đề xuất giải pháp cải cách hành chính khả thi, phù hợp để vận dụng vào thực tiễn triển khai của tỉnh.

Nội dung sáng kiến được trình bày bằng hình thức bài viết thuyết trình trên giấy theo quy định của Thẻ lệ Hội thi, đề cương hướng dẫn.

### 2.2. Đối với phần thi cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong xây dựng Chính quyền số, Chính quyền điện tử và phát huy tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân

- Đối với cơ quan có cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

+ Một là, tham gia thực hiện “*Chiến dịch 90 ngày cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình*”.

+ Hai là, trình bày trải nghiệm của cán bộ, công chức, viên chức về chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (với vai trò người sử dụng hoặc cung cấp tiếp nhận, xử lý dịch vụ công trực tuyến) đối với ít nhất 05 thủ tục hành chính cụ thể.

- Đối với cơ quan chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

+ Một là, tham gia xây dựng “*Khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính ấn tượng*” thể hiện thông điệp mục tiêu, mong muốn, trách nhiệm phục vụ của đơn vị.

+ Hai là, trình bày trải nghiệm của cán bộ, công chức, viên chức về chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến (với vai trò người sử dụng hoặc cung cấp tiếp nhận, xử lý dịch vụ công trực tuyến) đối với ít nhất 05 thủ tục hành chính cụ thể.

## III. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG

### 1. Đối tượng tham gia Hội thi

Cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại các sở ngành tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, UBND cấp huyện và cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng có tham gia xác định Chỉ số cải cách hành chính hàng năm.

## **2. Số lượng đội thi**

Những đơn vị tham gia xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

## **IV. THỜI GIAN**

### **1. Thời gian các đơn vị tham gia Hội thi**

#### **1.1. Phần thi giới thiệu sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính**

Thời gian nhận sáng kiến (tính theo thời gian văn bản đến): Kể từ ngày **01/8/2023** đến hết ngày **31/10/2023**

#### **1.2. Phần thi cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong xây dựng Chính quyền số, Chính quyền điện tử và phát huy tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân**

Thời gian ghi nhận kết quả tham gia “*Chiến dịch 90 ngày cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình*” và nhận nội dung *Khẩu hiệu tuyên truyền cải cách hành chính*, nội dung trình bày trải nghiệm khi thực hiện nộp, tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến: Kể từ ngày **01/8/2023** đến hết ngày **31/10/2023**

**2. Thời gian công bố kết quả và trao giải:** Trong tháng 11/2023 (Cùng thời gian tổ chức thi Vòng 2).

## **V. KHEN THƯỞNG**

### **1. Tập thể**

- 01 giải Nhất: 10.000.000 đồng
- 02 giải Nhì: Mỗi giải trị giá 7.000.000 đồng
- 03 giải Ba: Mỗi giải trị giá 5.000.000 đồng
- 04 giải Khuyến khích: Mỗi giải trị giá 3.000.000 đồng

### **2. Cá nhân**

- 01 giải Nhất: 6.000.000 đồng
- 01 giải Nhì: 3.000.000 đồng
- 01 giải Ba: 2.000.000 đồng
- 01 giải Khuyến khích: 1.000.000 đồng
- 10 giải phụ cá nhân có phần trình bày trải nghiệm và góp ý hay: Mỗi giải trị giá 500.000 đồng

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

- Triển khai nội dung Kế hoạch đến các đơn vị tham gia Hội thi.

- Quyết định thành lập Ban Tổ chức và Thư ký Hội thi.
- Bố trí thời gian, địa điểm và chuẩn bị nội dung, tài liệu họp chuyên môn, chấm thi.
- Tổ chức tổng kết và trao giải Hội thi.
- Chịu trách nhiệm dự trù kinh phí tổ chức Hội thi.
- Một số công việc khác có liên quan đến Hội thi.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu tổ chức thực hiện hiệu quả Hội thi; cử công chức, viên chức có kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyên môn tham gia đánh giá, nhận xét kết quả dự thi của các đơn vị theo yêu cầu của Thẻ lệ Hội thi.

- Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm chốt số liệu và thống kê chi tiết kết quả hồ sơ cung cấp dịch vụ công trực tuyến của đơn vị có cung cấp trực tuyến.

## **3. Các đơn vị tham gia Hội thi**

- Các đơn vị có trách nhiệm triển khai nội dung Kế hoạch này và thông báo kịp thời các quy định, hướng dẫn của Ban Tổ chức Hội thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức đơn vị biết và tham gia đầy đủ.

- Chủ động rà soát, chọn lựa hoặc nghiên cứu, xây dựng, giới thiệu sáng kiến cải cách hành chính theo quy định của Thẻ lệ Hội thi và đề cương hướng dẫn.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tích cực tham gia thực hiện nộp hoặc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến và chia sẻ cảm nhận, trải nghiệm của bản thân khi thực hiện nộp hoặc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến.

**Lưu ý:** Kết quả tham gia Hội thi là một trong những tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đối với các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023, Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

Mọi thông tin chi tiết liên hệ Sở Nội vụ (Thanh tra sở), điện thoại: 02993.624.779, hộp thư điện tử: [phongcchc.sonv@soctrang.gov.vn](mailto:phongcchc.sonv@soctrang.gov.vn) ./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- Các đơn vị tham gia xác định Chỉ số CCHC;
- Lưu: VT. TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Văn Nam**